

OGGETTO: INSTALLAZIONE E GESTIONE DI N. 5 DISTRIBUTORI DI BEVANDE CALDE/FREDDE E SNACK PRESSO LA SEDE dell'ISTITUTO CENTRALE PER IL RESTAURO.

1. OGGETTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO

Installazione, gestione ed assistenza Tecnica di n. 5 distributori automatici per la somministrazione di:

- Caffè ed altre bevande calde;
- Bevande fredde;
- Alimenti preconfezionati (snack salati, snack dolci, tramezzini, yogurt, etc..).

I distributori trovano ubicazione all'interno della sede dell'Istituto Centrale per il Restauro in via di San Michele, 25 – 00156 Roma e in via Lucana (angolo via Lavista) – 75100 Matera.

La concessione del servizio è in via esclusiva; al concessionario spettano i vantaggi economici che ne derivano.

L'Istituto si riserva di riconsiderare durante il periodo contrattuale, qualora lo ritenesse necessario:

- il numero, la tipologia e l'allocazione dei distributori installati;
- i prodotti erogati dai distributori.

Le eventuali nuove soluzioni potranno essere individuate mediante diretto accordo con il concessionario.

2. DURATA DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO

La durata della concessione del servizio è stabilita in tre anni.

3. CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI

I distributori automatici devono essere nuovi, di ultima generazione, conformi ai requisiti di sicurezza, robustezza e idoneità al tipo di utilizzo previsti dalla normativa comunitaria, italiana e regionale vigente. Deve essere prodotta al riguardo l'idonea certificazione di conformità prima della loro messa in funzione.

Dovranno essere dotati di meccanismi di pagamento:

- Moneta con restituzione di resto
- Mediante chiave elettronica

4. PRODOTTI EROGATI

I prodotti erogati devono essere **di primarie e notorie marche a livello nazionale e garantiti per qualità, igiene e freschezza.**

Deve essere assicurata la presenza/erogazione nei distributori dei seguenti prodotti:

Bevande

- Caffè espresso, decaffeinato, macchiato in bicchiere
- Cappuccino in bicchiere
- The caldo in bicchiere
- Latte in bicchiere
- Cioccolato in bicchiere

- Orzo in bicchiere
- Ginseng
- Acqua minerale gassata/non gassata in confezioni, da 0,5 l.
- Bibite in lattina in con fez. da 25 cl.
- Bibite in bottiglia in con fez. da 0,5 m l.
- Succhi di frutta in cartone da 200 ml.
- Yogurt da bere

Snack Salati/Dolci

- Lieviti in confezione
- Taralli
- Schiacciatine olio oliva e rosmarino
- Frutta secca
- Tramezzini
- Biscotti
- Cracker
- Barrette di cioccolato/cereali (provenienti dal commercio equo e solidale)
- Caramelle

Tutte le macchine di distribuzione automatica di bevande calde dovranno obbligatoriamente, ma non in via esclusiva, **erogare caffè prodotto con miscele provenienti dal commercio equo e solidale.**

Le stesse dovranno altresì erogare obbligatoriamente, ma non in via esclusiva, anche cioccolata e thè provenienti dal commercio equo e solidale.

Nell'offerta complessiva di bevande fredde e snack bisognerà provvedere obbligatoriamente all'inserimento di:

- n. 4 snacks, di cui almeno uno del commercio equo solidale
- n. 2 snacks adatti alle persone affette da celiachia

5. TERMINI PER LA CONSEGNA E L'INSTALLAZIONE

I distributori vanno consegnati, installati e resi funzionanti entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione della richiesta da parte dell'Istituto. Le installazioni e i collegamenti elettrici, nonché tutti gli oneri relativi al funzionamento, alla gestione e alla manutenzione degli impianti, si intendono nessuno escluso a totale carico del concessionario.

6. SPESE PER CONSUMI

I consumi idrici e di energia elettrica faranno carico esclusivamente al concessionario che pagherà all'Istituto un forfait concordato sulla base di una stima dei consumi relativi ai distributori installati.

7. ASSICURAZIONE

All'inizio della concessione del servizio, il concessionario dovrà stipulare polizza assicurativa di adeguato massimale, per la copertura dei rischi derivanti dall'uso dei distributori e dalla fruizione dei relativi prodotti erogati, a totale copertura dei danni causabili a persone e/o cose.

Di detta polizza sarà consegnata copia all'Istituto.

L'ICR si riterrà sollevata da ogni responsabilità per danni a terzi o cose di terzi, connessi all'uso dei distributori e dal consumo dei prodotti erogati, nonché per furti e danni compiuti sugli stessi.

8. OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE

Il fornitore è obbligato a:

- a) Garantire il continuo e tempestivo rifornimento di tutti i prodotti, curandone costantemente la qualità e il buon mantenimento assicurando che non vengano erogati prodotti già giunti in prossimità di scadenza di conservazione. Al riguardo, dovrà essere presentata una relazione tecnica con la descrizione dello svolgimento del servizio, con particolare riguardo:
 - ai sistemi che garantiscano la "catena del freddo" (mantenimento dei prodotti ad una temperatura costante ed adeguata alla natura di ogni prodotto lungo tutto il percorso dalla produzione alla vendita, comprese le fasi di trasporto, stoccaggio ed esposizione).
 - alle attività di manutenzione programmata e a guasto, con l'indicazione dei tempi di intervento in caso di mal funzionamenti delle apparecchiature;
- b) provvedere alla pulizia dei distributori ed alla loro periodica sanificazione secondo un piano di manutenzione ordinaria e straordinaria adeguato, che la concessionaria comunicherà all'ICR concedente prima dell'inizio del servizio in concessione.
- c) intervenire, in caso di mal funzionamenti o anomalie, entro un massimo di otto ore in caso di chiamata ad un numero telefonico dedicato, attivo almeno dalle ore 08:00 alle ore 19:30 dei giorni lavorativi. In caso di non riparabilità nell'arco delle 48 ore dalla segnalazione del guasto, la concessionaria è tenuta alla sostituzione della macchina distributrice.
- d) non attuare per il primo anno variazioni in aumento dei prezzi relativi ai prodotti proposti in sede di gara. Si potrà procedere ad eventuali adeguamenti dei prezzi ai sensi dell'art. 106 del d.lgs. n. 50/2016.

9. CONTROLLO DELLA GESTIONE E CASI DI REVOCA DELLA CONCESSIONE

L'Istituto controllerà e valuterà periodicamente la gestione del servizio in concessione.

A seguito di reiterate inadempienze formalmente contestate al concessionario del servizio, l'ICR potrà procedere a proprio insindacabile giudizio alla revoca della concessione.

L'Istituto, si riserva inoltre la facoltà di revocare la concessione per motivate ragioni di interesse pubblico.



I soggetti che intendono manifestare interesse all'esecuzione del servizio devono dichiarare sotto la propria responsabilità:

- essere in possesso delle cause ostative a contrarre con la p.a. così come previsto dall'art. 80 d.Lgs. 50/2016
- essere in possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 22000:2005.

Le offerte dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica icr@pec.cultura.gov.it entro e non oltre il **28 febbraio 2022 alle ore 13.00**.

